

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Ladeapp und Laderechnung

Sektion Kassel des Deutschen Alpenvereins (DAV) e.V.

Johanna-Waescher-Straße 4, 34131 Kassel

Telefon: +49 561 2078806 | E-Mail: rechnung@kletterzentrum-nordhessen.de

USt-IdNr.: DE224270629 | Steuernummer: 02614088472

Web: www.kletterzentrum-nordhessen.de

1. Gegenstand der AGB's

Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ist die Nutzung der von der **Sektion Kassel des Deutschen Alpenvereins (DAV) e.V.** betriebenen Ladestationen durch den Kunden zum Laden seines Elektrofahrzeugs mit elektrischer Energie.

Die Nutzung der Dienstleistung wird zwischen der **Sektion Kassel des Deutschen Alpenvereins (DAV) e.V.** (nachfolgend „Betreiberin“) und dem Endnutzer (nachfolgend „Kunde“) unter den beschriebenen Bedingungen vereinbart.

Die Betreiberin bietet den Nutzern zwei Möglichkeiten für das einmalige, sofortige Ad-hoc-Laden (beschrieben unter Ziffer 1) sowie das Laden mittels Ladekarte (beschrieben unter Ziffer 2).

1. Laden mit der Ladeapp (einmaliges, sofortiges Ad hoc Laden)

1.1 Allgemeines zur Ladeapp

1.1.1 Die Ladeapp ermöglicht das einmalige, sofortige Ad hoc Laden von Elektrofahrzeugen an den Ladestationen der **Sektion Kassel des Deutschen Alpenvereins (DAV) e.V.** und ihren Verbundpartnern über einen diskriminierungsfreien Zugang ohne Ladekarte.

1.1.2 Der Vertrag mit der Betreiberin kommt spätestens zustande, sobald der Kunde den Ladevorgang an der Ladestation beginnt. Mit Beginn der Ladung stimmt der Kunde diesen AGB und den Datenschutzbestimmungen zu.

1.2 Ablauf und Bezahlung eines Ladevorgangs mit der Ladeapp

1.2.1 Der Kunde wählt eine Ladestation über die Ladeapp, die Ladeapp-Website oder durch Scannen des QR-Codes an der Ladestation aus.

1.2.2 Der Kunde verbindet das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit der Ladestation. Der Stecker wird verriegelt, sofern dies technisch möglich ist.

1.2.3 Der Kunde wird durch das Menü der App bis zur Auswahl der Bezahlungsart geführt.

1.2.4 Die aktuell gültigen Preise werden vor Beginn des Ladevorgangs ausgewiesen.

1.2.5 Die Ladeapp akzeptiert für Ladevorgänge folgende Zahlungsmittel: Kreditkarte (Visa, Mastercard).

1.2.6 Vor dem erfolgreichen Starten des Ladevorgangs wird vom Zahlungsdienstleister der Betreiberin vom angegebenen Kreditkartenkonto ein Sicherheitsbetrag in Höhe von

50 EUR reserviert (Pre-Autorisation).

1.2.7 Nach erfolgreichem Start des Ladevorgangs erhält der Nutzer eine Bestätigung per E-Mail an die bei der Kreditkartennutzung angegebene Adresse.

1.2.8 Nach Beendigung der Ladesitzung erhält der Nutzer per E-Mail einen formalen Zahlungsbeleg.

1.2.9 Mit Zugang des Zahlungsbelegs endet das Vertragsverhältnis zwischen der Betreiberin und dem Nutzer.

1.2.10 Nach dem Ladevorgang entriegelt der Kunde den Stecker und entfernt das Ladekabel ordnungsgemäß.

1.2.11 Der Kunde verpflichtet sich, die Ladestationen der **Sektion Kassel des Deutschen Alpenvereins (DAV) e.V.** mit der gebotenen Sorgfalt zu nutzen, insbesondere die Lade- und Abgabevorrichtungen sachgerecht zu bedienen.

2. Laden mit der Ladekarte

2.1 Allgemeines zur Ladekarte

Die Ladekarte bleibt Eigentum der **Sektion Kassel des Deutschen Alpenvereins (DAV) e.V.**. PIN-Nummer und Vertragsnummer (Contract-ID) sind vom Kunden sorgfältig aufzubewahren.

Der Verlust ist unverzüglich schriftlich oder per E-Mail an rechnung@kletterzentrum-nordhessen.de zu melden.

2.1.1 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass seine im Portal unter <https://kletterzentrum.ladecloud.com> hinterlegten Angaben stets korrekt und aktuell sind. Änderungen kann der Kunde selbst im Portal vornehmen oder per E-Mail mitteilen.

2.1.2 Der Vertrag über die Ladekarte kommt mit Abschluss der Registrierung unter <https://kletterzentrum.ladecloud.com> zustande. Die Freischaltung erfolgt durch Eingabe der überlassenen Contract-ID und PIN.

2.1.3 Der Kunde ist berechtigt, mit der Ladekarte die von der Betreiberin betriebenen Ladestationen zu nutzen. Standorte sind in der Ladeapp und unter <https://lademap.ladenetz.de> einsehbar.

2.1.4 Der Kunde darf mit der Ladekarte auch die im ladenetz.de- oder ladebusiness-Roaming angebotenen Partner-Ladestationen nutzen. Eine Liste der Roamingpartner ist unter <https://ladenetz.de> verfügbar.

2.1.5 Bei Verlust der Karte kann der Kunde diese unter der Telefonnummer **+49 561 2078806** sperren lassen. Alle bis zur Verlustmeldung getätigten Ladevorgänge werden in Rechnung gestellt.

2.1.6 Die Ladekarte ist personengebunden und nicht übertragbar.

2.1.7 Für Verbraucher gemäß §13 BGB gilt die Widerrufsbelehrung unter Punkt 4.

2.1.8 Nach Ende der Vertragslaufzeit ist die Karte an die Betreiberin zurückzugeben.

3. Preise und Abrechnung

3.1.1 Der Kunde zahlt nach Registrierung die gemäß Tarifmodell festgelegten Preise. Als Ladevorgang gilt die gesamte Anschlusszeit an der jeweiligen Ladestation.

3.1.2 Die Rechnungslegung erfolgt monatlich über die Ladecloud unter <https://kletterzentrum.ladecloud.com>.

Rechnungen stehen dem Kunden digital zur Verfügung.

Fälligkeit, Zahlungsmodalitäten und etwaige Mahnverfahren richten sich nach den Angaben im Nutzerkonto.

Bei Zahlungsverzug ist die Betreiberin berechtigt, die Ladekarte oder den Ladezugang vorübergehend zu sperren.

3.1.3 Die **Sektion Kassel des Deutschen Alpenvereins (DAV) e.V.** ist berechtigt, Preisänderungen vorzunehmen.

Über Preisänderungen wird der Kunde mindestens vier Wochen vor Wirksamwerden informiert – entweder über die Ladecloud oder per E-Mail.

Der Kunde kann in diesem Fall den Vertrag binnen vier Wochen nach Mitteilung der Änderung kündigen.

3.2 Vertrag Laufzeit Ladekarte

3.2.1 Der Vertrag beginnt mit der Freischaltung der Ladekarte und läuft unbefristet.

3.2.2 Eine Kündigung durch die Betreiberin ist mit einer Frist von drei Monaten möglich. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

4. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die

Sektion Kassel des Deutschen Alpenvereins (DAV) e.V., Johanna-Waescher-Straße 4, 34131 Kassel,

Telefon: +49 561 2078806,

E-Mail: rechnung@kletterzentrum-nordhessen.de,

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren.

4.1 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir alle erhaltenen Zahlungen innerhalb von vierzehn Tagen nach Eingang der Widerrufserklärung.

Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, ist ein anteiliger Betrag für die bis dahin erbrachte Leistung zu zahlen.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, senden Sie uns ggf. die überlassene Ladekarte zurück.

5. Nutzungsbedingungen für das Laden

5.1 Die Nutzung der Ladestationen dient ausschließlich der Aufladung von Elektrofahrzeugen.

5.2 Es dürfen nur geprüfte und zugelassene Kabel und Fahrzeuge verwendet werden.

5.3 Der Kunde hat sicherzustellen, dass sein Ladegerät ordnungsgemäß funktioniert und keine Fehlströme verursacht.

5.4 Für den Ladevorgang sind ausschließlich die dafür vorgesehenen Parkflächen zu verwenden.

5.5 Schäden oder Fehlfunktionen sind der Betreiberin unverzüglich zu melden.

6. Haftung

6.1 Die Betreiberin haftet nicht für Unterbrechungen der Stromversorgung, technische Störungen oder Fremdeinwirkungen.

6.2 Für Schäden aus unsachgemäßer Nutzung haftet der Kunde selbst.

6.3 Die Betreiberin haftet nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

7. Datenschutz

Die im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis erhobenen Daten werden von der Betreiberin automatisiert verarbeitet und ausschließlich im Rahmen der Vertragserfüllung genutzt.

Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß den Bestimmungen der DSGVO.

8. Schlussbestimmungen

Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht.

Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Die **Sektion Kassel des Deutschen Alpenvereins (DAV) e.V.** nimmt an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

Stand: 10/2025

Sektion Kassel des Deutschen Alpenvereins (DAV) e.V.

Johanna-Waescher-Straße 4, 34131 Kassel

Telefon: +49 561 2078806

E-Mail: rechnung@kletterzentrum-nordhessen.de

Web: www.kletterzentrum-nordhessen.de